



NIEUWSBRIEF MEI 2020



Zoals u wellicht al vernomen heeft zullen wij vanaf 11 mei weer open gaan. Hieraan zijn wel een aantal voorwaarden gesteld. De brancheorganisatie voor sportmassieurs (NGS) heeft een leidraad opgesteld waarin staat hoe massagepraktijken gefaseerd en op een gepaste en verantwoorde manier het werk kunnen hervatten. Uiteraard zullen wij ons aan dit leidraad houden. De leidraad wordt regelmatig bijgewerkt, dus houdt onze website goed in de gaten.

Zie: <https://www.frixie.nl/verantwoord-masseren-in-1.5m-samenleving.html>



Klanten die afgelopen periode een afspraak hadden die vervallen is, zullen wij de komende periode benaderen voor een nieuwe afspraak. Het is echter onmogelijk om iedereen in een paar dagen te benaderen. De volgorde van afspraken zoals deze stonden zal hierin leidend zijn. Mocht u ernstige klachten hebben en graag eerder een afspraak willen plannen, dan mag u altijd contact met ons opnemen om te kijken wat er mogelijk is.

We maken alleen afspraken met mensen waarvan we met vrij grote zekerheid weten dat ze gezond zijn. Dit doen we altijd aan de hand van een telefonische triage/gezondheidscheck. Alleen op basis van dat gesprek kan een afspraak worden gemaakt. Mocht u na de telefonische triage toch klachten krijgen (neusverkoudheid, hoesten, benauwdheid en/of koorts vanaf 38 graden) dan verzoeken wij u de afspraak te annuleren. Uiteraard kan dit dan kosteloos. Daarnaast hebben wij in de praktijk aanvullende maatregelen genomen ten aanzien van hygiëne.

Maken van een afspraak en telefonische triage

U behoort tot de groep kwetsbare mensen zoals gedefinieerd door de RIVM als voldoet aan één van onderstaande criteria:

- Mensen van 70 jaar en ouder.
- U heeft een van de onderliggende aandoeningen:
 - Mensen met chronische afwijkingen en functiestoornissen van de luchtwegen en longen die vanwege de ernst onder behandeling van een longarts zijn.
 - Mensen met een chronische hartaandoening die vanwege de ernst onder behandeling van een cardioloog zijn.
 - Mensen met een slecht ingestelde diabetes of diabetes met secundaire complicaties.
 - Mensen met ernstige nieraandoeningen die leiden tot dialyse of niertransplantatie.
 - Mensen met een verminderde weerstand tegen infecties
 - door medicatie voor auto-immuunziekten
 - na orgaan- of stamceltransplantatie
 - bloedziekte
 - niet aanwezig zijn van functionerende milt
 - ernstige afweerstoornissen waarvoor behandeling nodig is
 - tijdens en binnen 3 maanden na chemotherapie en/of bestraling bij kankerpatiënten
 - Mensen met een hivinfectie die (nog) niet onder behandeling zijn van een arts of met een hivinfectie met een CD4 cluster of differentiation 4 getal onder <200/mm².
 - Mensen met ernstige leverziekte.
 - Mensen met ernstig overgewicht (BMI > 40).



U heeft een grotere kans om ernstig ziek te worden als u besmet wordt met het nieuwe coronavirus dan anderen. Dat komt doordat de natuurlijke afweer van het lichaam bij mensen op leeftijd en bij mensen die een ziekte hebben vaak lager is. Wees extra voorzichtig. Het kan verstandig zijn om zoveel mogelijk thuis te blijven.

Op basis van een gezondheidscheck die wij met u doorlopen bepalen wij of u behandeld kunt worden.

Voor alle cliënten geldt:

U kunt geen afspraak maken als u één van onderstaande vragen met JA beantwoordt.

1. Heeft u de afgelopen 24 uur of op dit moment één of meerdere van de volgende (milde) klachten: neusverkoudheid, hoesten, benauwdheid en/of koorts (vanaf 38 graden)?
2. Heeft u op dit moment een huisgenoot/gezinslid met koorts en/of benauwdheidsklachten?
3. Heeft u het nieuwe coronavirus gehad (vastgesteld met een laboratoriumtest) en is dit in de afgelopen 7 dagen vastgesteld?
4. Heeft u een huisgenoot/gezinslid met het nieuwe coronavirus (vastgesteld met een laboratoriumtest) en heeft u korter dan 14 dagen geleden contact gehad met deze huisgenoot/gezinslid terwijl hij/zij nog klachten had?
5. Bent u in thuisisolatie omdat u direct contact heeft gehad met iemand waarbij het nieuwe coronavirus is vastgesteld?

U kunt pas op de afspraak verschijnen als elke bovenstaande vraag met NEE wordt beantwoord.



Aanvullende maatregelen in onze praktijk

Wat vragen we van u?

- Algemeen geldt: geen handen schudden, handen wassen, hoesten en niezen in de elleboog en gebruik van papieren zakdoekjes.
- Kom niet te vroeg, dus liefst vlak voor de afspraaktijd.
- Kom alleen, het aantal personen in de praktijk is beperkt tot 2.
- Bel aan bij de praktijk en wacht op 1,5 meter totdat wij de deur voor u openen.
- Bij binnenkomst en na afloop van de behandeling desinfecteert u uw handen met handalcohol op de daarvoor aangewezen plaats.
- Probeer als het mogelijk is zo min mogelijk deurkrukken, tafelopervlakken en stoelen aan te raken met uw handen.
- Houdt u er rekening mee dat de toilet in principe gesloten is. Ga zo nodig van te voren thuis naar het toilet.
- Twijfelt u over uw gezondheid op de dag van de afspraak? Neem dan voor de afspraak telefonisch contact met ons op om te overleggen of uw afspraak kan doorgaan.
- Betaling vindt bij voorkeur plaats via een pinbetaling (contactloos).
- Geannuleerde afspraken vanwege gezondheidsoverwegingen zullen wij uiteraard niet in rekening brengen.
- Volg de instructies van de masseur altijd op.
- Mocht u zich niet prettig voelen om uw gemaakte dan wel bestaande afspraak na te komen, dan hebben wij er uiteraard alle begrip voor.



Onze voorzorgsmaatregelen:

- De masseur heeft geen ziekteverschijnselen.
- Wij geven geen hand bij binnenkomst.
- Massages met attributen (zoals hotstones en cups) zullen wij voorlopig niet uitvoeren.
- Na iedere cliënt reinigen en/of desinfecteren we alle vervuilde oppervlakken en ruimtes waar u bent geweest.
- We ventileren en/of luchten de behandelkamer.
- We plannen meer tijd tussen de afspraken om alle voorzorgsmaatregelen mogelijk te maken en te voorkomen dat klanten elkaar tegenkomen in de praktijk. Hierdoor is uitloop van de door u gereserveerde tijd niet mogelijk. Indien u meer tijd nodig denkt te hebben, dan dient u bij u maken van de afspraak door te geven zodat wij voldoende tijd voor u kunnen reserveren.
- We hopen op uw begrip dat als gevolg van deze situatie de capaciteit lager zal zijn dan normaal. Hierdoor zullen wij voorlopig alleen afspraken maken met bestaande klanten en is er op dit moment helaas geen plaats voor nieuwe klanten.

Wij kijken er naar uit om u weer van dienst te zijn zoals u dat van ons gewend bent.

We zullen u over de verdere ontwikkelingen blijven informeren.

Blijf gezond!



Massagepraktijk Frixie

Karin Brok

Esdoornstraat 7, 5151 XC Drunen

T. 06 - 4608 4907

E. massage@frixie.nl

W. www.frixie.nl